Рудаков Владислав

04.02.2023

Сайт malinovka-nord.ru

ТЕСТ-ПЛАН

Оглавление

[1. Введение 2](#_Toc127002551)

[1.1 Основная информация 2](#_Toc127002552)

[1.2 Цель 2](#_Toc127002553)

[1.3 Объект тестирования 2](#_Toc127002554)

[2. План работы 2](#_Toc127002555)

[3. План и стратегия тестирования 3](#_Toc127002556)

[3.1 Условия тестирования 3](#_Toc127002557)

[3.2 Инструменты 3](#_Toc127002558)

[3.3 Список браузеров 3](#_Toc127002559)

[3.4 Тестовое Окружение 4](#_Toc127002560)

[3.5 Исполнители 4](#_Toc127002561)

[3.6 Процедура тестирования 4](#_Toc127002562)

[3.7 Сообщения об ошибках 4](#_Toc127002563)

[4. Этапы тестирования 6](#_Toc127002564)

[4.1 Типы тестирования 6](#_Toc127002565)

[4.1.1 Функциональное тестирование 6](#_Toc127002566)

[4.1.2 Тестирование пользовательского интерфейса 6](#_Toc127002567)

[4.1.3 Юзабилити-тестирование 7](#_Toc127002568)

[4.1.4 Тестирование кроссбраузерности 8](#_Toc127002569)

[5. Критерии начала тестирования 8](#_Toc127002570)

[6. Риски процесса тестирования 8](#_Toc127002571)

[7. Критерии окончания тестирования 8](#_Toc127002572)

[8. График работ 9](#_Toc127002573)

[9. Результаты 9](#_Toc127002574)

# Введение

## Основная информация

Документ описывает методы и подходы к тестированию, которые будут использоваться тестировщиками отдела тестирования, для тестирования сайта <http://malinovka-nord.ru>.

План тестирования может использоваться как тестировщиками, так и менеджерами, разработчиками.

Объект тестирования - это деятельность, направленная на проверку работоспособности функций сайта в браузерах Chrome, Firefox, Microsoft Edge.

## Цель

Целью составления данного Тест-плана является полное описание процесса тестирования сайта malinovka-nord.ru. Определение существующей информации о проекте. Определение необходимых ресурсов для проведения тестирования. Убедиться, что все функции сайта работают правильно.

Результаты будут отправлены заказчику в виде отчетов. Все найденные ошибки будут отслеживаться с помощью баг-трекинговой системы.

## Объект тестирования

**malinovka-nord.ru** – это сайт спортивно-туристического комплекса «Малиновка», на котором пользователи могут ознакомиться с программами зимних и летних развлечений, программами экскурсий, спортивными мероприятиями, с фотографиями в галерее, а также арендовать номера, бани и кафе «Малиновка».

# План работы

**Стороны договорились следовать следующему плану работы:**

1. Составление блок-схемы.  
2. Составление тест-плана.  
3. Составление чек-листа и тест-кейсов.  
4. Прохождение тест-кейсов и оформление баг-репортов.  
5. Подготовка финального отчета.

# План и стратегия тестирования

Сайт malinovka-nord.ru будет тестироваться с использованием подхода «черного ящика» без знания внутренней структуры или исходного кода программы.

Ручное функциональное тестирование - рассматривается как основной метод тестирования web-сайта.

## Условия тестирования

Сайт должен удовлетворять потребностям пользователей в просмотре информации о спортивно-туристическом комплексе «Малиновка», в просмотре маршрута проезда и погоды. На сайте должна быть размещена информация о летних и зимних развлечениях на комплексе, информация об экскурсионных программах и спортивных мероприятиях на спортивной инфраструктуре комплекса. У пользователя должна быть возможность проверки наличия свободных номеров, возможность бронирования коттеджей и бань. На сайте должны быть размещены контактные данные с функцией обратного звонка.

## Инструменты

**Будут использованы следующие инструменты:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование процесса** | **Инструмент** |
| Чек-лист | Microsoft Excel |
| Тест-кейсы | Microsoft Excel |
| Захват изображений | Скриншотер / OBS Studio |

## Список браузеров

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование браузера** | **Версия** |
| Chrome | Последняя |
| Firefox | Последняя |
| Microsoft Edge | Последняя |

## Тестовое Окружение

|  |  |
| --- | --- |
| Браузеры | Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox |
| Операционные системы персонального компьютера | Windows 10 |
| Разрешение экрана персонального компьютера | 1366х768; 1280х800; 1280х1024; 1680х1050; 1920х1080 |
| Создание тест- кейсов, чек листа | MS Office |

## Исполнители

Специалист по тестированию ПО Рудаков Владислав, полностью задействован для выполнения задачи до 12.02.2023.

## Процедура тестирования

**Процедура тестирования предполагает следующие пункты:**

- Сообщения об обнаруженных ошибках программного обеспечения.

- Необходимо проверить различные аспекты тестируемого программного обеспечения, для этого требуется выполнение различных типов тестирования.

**Основные типы тестирования, которые будут выполнены:**

- Функциональное Тестирование.  
- Тестирование пользовательского интерфейса.  
- Юзабилити-тестирование.  
- Кроссбраузерное тестирование.

## Сообщения об ошибках

Все найденные ошибки должны быть оформлены в баг-репортах в Microsoft Excel, информация о них отображена в финальном отчете по тестированию.

**Степень серьезности ошибок можно разделить на четыре категории:**

- Критические (блокирующие) дефекты - это сбой всей программной системы или критической подсистемы, тестирование не может быть выполнено после  
возникновения дефекта. Это также относится к сбоям при потере данных и процессам, которые оставляют несогласованные данные, хранящиеся в базе данных.  
- Мажорные дефекты - ошибки, которые также приводят к выходу из строя всей или части системы, но существуют некоторые альтернативы обработки, которые позволяют продолжить работу системы. Это также относится к сбою или прерыванию работы системы во время нормальной работы некритического потока.  
- Незначительные дефекты не приводят к сбою, но приводят к тому, что система показывает неправильные, неполные или противоречивые результаты.  
- Тривиальные дефекты - это небольшие ошибки, которые не влияют на  
функциональность: опечатки, грамматические ошибки, неправильная терминология и т.д.

**Информация, указанная в каждом отчете об ошибке:**

- Название программного продукта.  
- Браузер, в котором проводились тесты.

**Каждый баг-репорт содержит следующую информацию о дефекте:**

- Краткое описание, представляющее собой краткое описание проблемы.  
- Местонахождение дефекта в программном продукте.  
- Шаги для воспроизведения ошибки;  
- Частота возникновения дефекта.  
- Тяжесть дефекта.  
- Дополнительная информация о дефекте в виде прикрепленных скриншотов или видеозаписей.

Стороннее программное обеспечение будет использоваться для отчетности и поддержки обнаруженных ошибок. Специалист по тестированию зарегистрирует в этом программном обеспечении все дефекты, которые будут обнаружены в процессе тестирования.

# Этапы тестирования

## Типы тестирования

**Планируется три этапа проведения процесса тестирования:**

- Первый этап заключается в составлении тест-плана.

- Второй этап заключается в тестирование функциональности, с выявлением дефектов, внесением их в баг-репорт;

- Третий этап заключается в составлении отчета о тестировании.

### Функциональное тестирование

Цель функционального тестирования состоит в том, чтобы убедиться, что весь программный продукт работает в соответствии с требованиями, и в приложении не появляется существенных ошибок. Функциональное тестирование является наиболее существенной частью тестирования программного обеспечения, включающее в себя проверку различных аспектов системы. Программный продукт должен пройти все запланированные тесты. Только в этом случае можно быть уверенным в его качестве.

- Проверка корректности отображения разделов сайта

- Работоспособность кнопок

- Корректный переход на основные разделы сайта

- Работоспособность ссылок;

### Тестирование пользовательского интерфейса

Тестирование позволяет определить, насколько простым или трудным является использование пользовательского интерфейса для максимально широкой аудитории.

- Наличие логотипа;

- Наличие футера;

- Наличие главного меню;

- Отображение шрифта текста;

- Отображение цветовой гаммы всех элементов;

- Корректное отображение кнопок, блоков меню и т.д;

- Корректность скрола;

- Текст во всех блоках вписан в предназначенную для этого область;

- В масштабе окна 50% страница выглядит без визуальных недочетов;

- Правильность написания текста + текст выровнен;

- Выделение текста в текстовых блоках;

- Все активные элементы должны реагировать на наведение,

недоступные/неактивные – не должны;

- Кликабельные элементы, назначение которых не очевидно должны быть снабжены подсказками (tooltip);

- Внешний вид границ (линий) между разделами стандартизирован;

- Наличие фавикона;

- Читабельные надписи при загрузке картинок.

- Умеренность. Яркие цвета, крупный цветной текст, анимация – используются минимально или вовсе не используются;

### Юзабилити-тестирование

Юзабилити-тестирование проводится с целью определения, удобен ли некоторый искусственный объект для его предполагаемого применения. Таким образом, проверка эргономичности измеряет эргономичность объекта или системы. Проверка эргономичности сосредоточена на определённом объекте или небольшом наборе объектов, в то время как исследования взаимодействия человек-компьютер в целом - формулируют универсальные принципы.

- Скорость загрузки. Сайт грузится не более 3-х секунд;

- Наличие интуитивно понятных иконок

- Предсказуемое местонахождение ключевых элементов. Все стандартные элементы посетитель находит на привычных местах (принцип «Не заставляйте меня думать»):

- Логотип компании – слева вверху;

- Минимально необходимое количество контактов;

- Все призывы к действию на страницах – визуально заметны и очевидны: кнопки крупные и понятно подписаны, ссылки выделены;

- Ясная терминология. В пунктах меню, кнопках и ссылках не используются непонятные посетителю термины или формулировки;

- Удобство клика по кнопке. Кликабельна сама кнопка, а не надпись на ней. Можно также сделать кликабельной небольшое пространство вплотную к ней (но не в том случае, если рядом расположена другая кнопка);

- Текст на кнопке говорит о действии, которое будет совершено при клике. Он конкретен, информативен и не допускает различных толкований;

- Удобство клика по ссылке. Текст ссылки достаточно длинный, чтобы посетитель мог легко по ней кликнуть (к примеру, ссылка с анкором «тут» не слишком удобна).

### Тестирование кроссбраузерности

Цель теста кроссбраузерности - проверить корректную работу и дизайн проекта в различных браузерах. Работоспособность сайта будет проверена в Chrome, Firefox, Microsoft Edge.

# Критерии начала тестирования

**Тестирование может быть начато, если выполнены следующие условия:**

- Готовность тестовой документации.

# Риски процесса тестирования

**Следующие проблемы могут повлиять на результаты тестирования:**

- Изменения и модификации программного продукта, которые не были запланированы и не обсуждались заранее со специалистом тестирования.  
- Изменения в требованиях к программному обеспечению, которые не были предварительно обсуждены со специалистом по тестированию.

- Форс-мажорные обстоятельства.

- Различные виды отпусков специалиста по тестированию.

# Критерии окончания тестирования

**Тестирование окончено, если выполнены следующие условия:**

**-** Прохождение всех этапов запланированных для тестирования.

- Все найденные дефекты задокументированы.

- Составлен отчет по тестированию.

**Специалист по тестированию может приостановить действия по тестированию, если произойдёт любое из следующих действий:**

- Произошёл сбой в функции, препятствующей ее тестированию.

- Возникла серьёзная проблема, которая не позволяет продолжить тестирование.

# График работ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Задачи** | **Дата начала** | **Дата окончания** | **Время работы** |
| 1 | Блок-схема | 04.02.23 | 04.02.23 | 1 день |
| 2 | Тест-план | 05.02.23 | 05.02.23 | 1 день |
| 3 | Чек-лист | 05.02.23 | 11.02.23 | 6 дней |
| 4 | Баг-репорты | 11.02.23 | 12.02.23 | 2 дня |
| 5 | Отчет по тестированию | 12.02.23 | 12.02.23 | 1 день |

# 9. Результаты

- Блок схема функциональностей и переходов СТК «Малиновка».

- План тестирования.  
- Оформленные чек-листы.

- Заполненные баг-репорты.

- Отчет о тестировании.